



本書は紛失あんしんサービス 2年をご利用の際に必要になります。大切に保管してください！

紛失あんしんサービスのご注意と紛失あんしんサービス利用のご案内 (2年版)

ソニーストアの紛失あんしんサービスをご購入いただき、誠にありがとうございます。
紛失あんしんサービスに関するご注意、ならびに紛失あんしんサービスのご利用について、以下のとおりご確認ください。尚、本書は紛失あんしんサービスをご利用の際に必要です。
再発行はいたしかねますので大切に保管してください。

【紛失あんしんサービスについて】

- ・紛失あんしんサービスのご利用期間はご購入明細書兼納品書またはシリアル記載のご購入明細書に記載のご購入日から2年間となります。
- ・紛失あんしんサービスは、利用期間内1回のみ、紛失された左右どちらかのイヤホン1点のみ適用となります。

<ご注意>

本サービスによる当該交換品は、刻印、その他オリジナル仕様の無いものとなります。ご了承下さい。
商品に刻印されているデザイン、その他オリジナル仕様は、保証の対象外となります。

【紛失あんしんサービスご利用方法について】

- ・ソニーストアで商品を購入した際にお渡ししたご購入明細書兼納品書またはシリアル記載のご購入明細書、および本書下部の紛失あんしんサービス 2年 チケットに必要事項をご記入のうえ、お手元にある商品に同梱してください。
- ・「紛失あんしんサービス 2年 チケット」はサービスを受ける書面となります。サービスご利用時に同梱されていない場合は、サービス対象外となりますのでご注意ください。
- ・ご購入明細書兼納品書およびご購入明細書には、サービス終了の印として済印を押してご返却いたします。
- ・「紛失あんしんサービス 2年 チケット」は返却いたしません。あらかじめご了承ください。
- ・お電話でお申し込みの場合は以下の修理窓口にご依頼・ご相談ください。
本サービスご利用の際は「紛失あんしんサービス」をご購入いただいた旨をお伝えください。紛失あんしんサービスをご購入いただいた旨をお伝えいただかないと、サービスをご利用いただけない場合がございます。

「ソニーストア 修理窓口」

フリーダイヤル:0120-33-5781(通話料無料)

携帯電話・PHS・一部のIP電話からは 050-3754-9612(通話料有料)

受付時間 月～金 10:00～18:00 土日祝 10:00～17:00 (年末年始は除く)

ソニーマーケティング株式会社

キ リ ト リ 線

紛失あんしんサービス 2年 チケット

下記の商品の紛失あんしんサービスを利用します。

・商品型番

*購入明細に記載の商品型番を記載ください

・受注番号

*ご購入明細書兼納品書に記載の受注番号を記載ください。

・紛失箇所

イヤホン 右側 イヤホン 左側

*紛失箇所を○で囲んでください

*「紛失あんしんサービスのご注意」のご確認をお願いします。

*本書面から「紛失あんしんサービスチケット」部分を切り離し紛失あんしんサービスチケットとソニーストアご購入明細書兼納品書またはシリアル記載のご購入明細書を商品に同梱願います。

ソニーマーケティング株式会社 202012